

## Conferencia inaugural

# El seguimiento farmacoterapéutico: un componente de la calidad en la atención al paciente

M. Isabel BAENA

En el ámbito sanitario, la gestión de la Calidad Total busca la satisfacción del usuario, la implicación activa de todos los profesionales responsables de su salud, así como la incorporación de las estrategias necesarias para la mejora continua de las actividades clínicas que se realizan.

Bajo esta perspectiva, desde los años 90 y de forma progresiva, la gestión de la calidad total en los sistemas sanitarios de los países desarrollados incorpora la búsqueda de la seguridad del paciente como uno de sus componentes principales. La misma Unión Europea recomienda a los Estados miembros que la seguridad del paciente se sitúe en el centro de las políticas sanitarias, en especial como uno de los fundamentos de las políticas de mejora de la calidad (Recomendación aprobada en noviembre de 2004).

Una gestión que incorpore la seguridad del paciente trata de minimizar las lesiones no intencionadas atribuibles a los diferentes procesos propios de la aplicación de tecnologías sanitarias propias en la atención a los pacientes en los servicios de salud. Incorpora la gestión de riesgos para el paciente, aprende de estos riesgos y trata de incorporar mecanismos para su prevención.

La seguridad del paciente ha llegado a ser una preocupación central de los servicios de atención sanitaria. Apostar por la calidad del servicio pasa por la necesidad de abordar la gestión de los riesgos que la asistencia sanitaria puede provocar al paciente. La propia Organización Mundial de la Salud reconoce en su resolución 55.18 de 2002 la necesidad de promover la seguridad del paciente como principio fundamental de los sistemas sanitarios.

Los principios de seguridad del paciente se aplican igualmente en los diferentes niveles asistenciales y a los diferentes profesionales sanitarios, así como a la promoción de la salud, la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación.

De esta forma para la mejora continua de la calidad hemos de buscar la seguridad del paciente en su relación global con el sistema, en la evitación de acontecimientos adversos como consecuencia de su atención en el sistema sanitario. Los esfuerzos sobre gestión de riesgos en estos años han ido dirigidos a riesgos hospitalarios y a procesos agudos pero cada día más se incrementa el número de pacientes crónicos, pluripatológicos, polimedificados...

En el ámbito farmacéutico hay que destacar que 1 de cada 5 acontecimientos adversos se deben a los medicamentos. La prescripción de medicamentos es una parte protagonista en la asistencia al paciente y el medicamento es la tecnología sanitaria más utilizada en la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades tanto en el ámbito hospitalario como en atención primaria, pero además, hay que poner especial énfasis en destacar que la utilización de medicamentos hoy es algo cotidiano en la vida del paciente no hospitalizado, en la población en general.

Trabajar en seguridad del paciente en su relación con el medicamento es la aportación del profesional farmacéutico a través de la Atención Farmacéutica y en concreto con el Seguimiento Farmacoterapéutico (SFT).

Gestionar el riesgo = a cuidar al paciente  
Seguridad del paciente = resolver problemas y prevenir errores  
(seguridad y efectividad de los medicamentos)

Las mayor experiencia y el mayor rigor en la gestión de riesgos se relaciona hoy, en el sistema sanitario, con el uso de los medicamentos en base al sistema de Farmacovigilancia (FV). Es un hecho que de sus aportaciones aprenden el resto de las áreas sanitarias en lo que se refiere a seguridad del paciente, pero a través de la FV se han buscado Reacciones Adversas a Medicamentos (RAM).

Pero hay que dar un paso más, por lo que convencidos de esto, los responsables de la gestión más avanzada de la seguridad del paciente, en lo relativo a medicamentos, apuestan por la incorporación del análisis de los errores de la medicación por su altísimo componente de evitabilidad.

**EL concepto de Problema Relacionado con los Medicamentos (PRM) engloba, como cada vez más autores reconocen, al conjunto de problemas para el paciente relacionados con el medicamento que utiliza. En la gestión de riesgos no se trata de buscar culpables, pero sí, de observar qué ocurrió, buscar por qué, buscar soluciones y sobre todo NOTIFICAR. Esto es lo que hacemos cada día a través del SFT.**

**La seguridad del paciente depende de muchos factores y es básico analizar el evento en profundidad para la mejora continua de la calidad de la asistencia a través del análisis de las notificaciones, de la comunicación de los casos y de las intervenciones.**

**Uno de los principales problemas a los que la gestión de riesgos o la seguridad del paciente se enfrenta para avanzar, es la dificultad para homogeneizar los datos, los resultados, existen diferencias en las definiciones, en lo que entiende cada uno, se mezcla permanentemente proceso y resultado.**

- Evento adverso
- Incidente adverso
- Efecto adverso
- Acontecimiento no deseado
- Errores médicos
- PRM

**Un paso obligado a seguir es homogenizar la taxonomía, poder tener una información común. Esto nos permitiría conocer mejor su verdadera prevalencia, sus tipos, sus causas, su gravedad así como sus consecuencias.**

**Cuando se estudian RAM, este problema se minimiza, la comunidad científica no tiene dudas de la definición de RAM y esto ha llevado a la FV a liderar un sistema de detección que esta sirviendo de ejemplo.**

**De todo esto los sistemas sanitarios más avanzados han tomado nota y por ello, la Seguridad es la clave de la calidad y para mejorarla se propone:**

1. Establecer un sistema de información
2. Revisión sistemática de las historias clínicas del paciente
3. Analizar el proceso
4. Analizar los casos
5. Observación
6. Intervención para su resolución y su prevención.

**Y se quiere caminar hacia la seguridad del paciente**

- Evaluando tecnologías que busquen la efectividad y la seguridad
- Acreditando establecimientos
- Acreditando la competencia profesional

**En España el Ministerio de Sanidad y Consumo apuesta por el uso racional de los medicamentos mediante el Plan Estratégico de Política Farmacéutica que contiene un enfoque integral de la política farmacéutica en el que se incluyen estrategias de detección y prevención de problemas relacionados con los medicamentos y otras que contribuyen a mejorar la seguridad en el uso de los medicamentos y en las que los farmacéuticos han de desarrollar un papel esencial.**

**Este es el camino a recorrer y desde mi punto de vista, el SFT comparte los principios básicos de la filosofía de la seguridad del paciente, es una tecnología que identifica, previene y resuelve PRM, algo básico teniendo en cuenta la frecuencia de utilización de medicamentos en la población. El SFT ya tiene mucho camino recorrido.**

**Tenemos la responsabilidad profesional y ética de poner a disposición de los pacientes el conocimiento, la experiencia y el método, en estas líneas de acción emprendidas por los sistemas sanitarios más avanzados. Esto ya no tiene retorno, tenemos la oportunidad de estar, de ser los responsables de esta aportación, porque la seguridad del paciente, en general, y en relación al uso de los medicamentos en particular, se va a gestionar.**